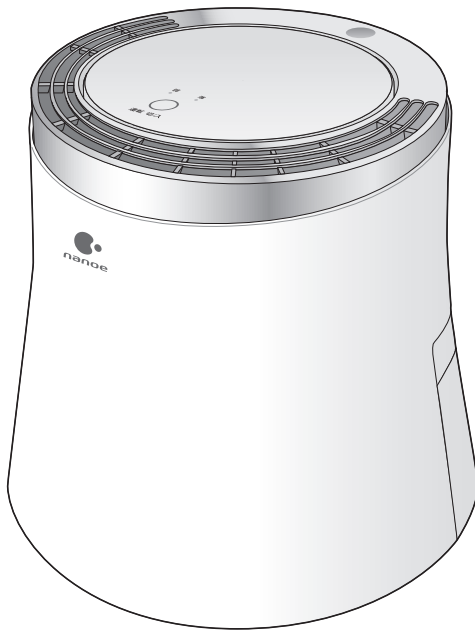




取扱説明書

ナノイー加湿発生機

品番 **F-GMHK10**



もくじ

各部の名前	3
安全上のご注意	4
使用上のお願い	5

確認

準備する	6
使い方	8
・風向を調整する	9

使い方

お手入れする	10
・加湿フィルター交換の目安	11
・長期間使わないときは	11

お手入れ

別売品	12
よくあるお問い合わせ	12
故障かな!?	13
もっと知りたいとき	13
保証とアフターサービス	14
仕様	裏表紙

困ったとき

保証書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(4～5ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

パナソニックの会員サイト「**CLUB Panasonic**」で「**ご愛用者登録**」をしてください

- 特典1 家電情報をまとめて管理登録 … 購入年月日や製造番号などを My 家電リストに保存できます。
- 特典2 製品情報をスムーズに入手 …… Q&A など製品に関する情報を見ることができます。
- 特典3 エンジョイポイントがたまる … たまったポイントでプレゼントに応募できます。

PC <http://club.panasonic.jp/>
携帯 <http://mobile.club.panasonic.jp/>



※このサービスは
WEB 限定のサービスです。

人も、空気も、美しく。 パナソニックの「ナノイー」技術。

■「nanoe(ナノイー)」について

「nanoe(ナノイー)」とは、最先端のナノテクノロジーから生まれた、水に包まれた微粒子イオンです。

「nanoe(ナノイー)」技術で、除菌★^{※1}、アレル物質(花粉)抑制^{※2}、カビ菌抑制^{※3}、付着臭脱臭^{※4}。さらにうるおい美肌空間へ。



★〈浮遊菌〉 10 m³の密閉空間での試験による240分後の効果であり、実使用空間での効果ではありません。

★〈付着菌〉 1 m³の密閉容器での試験による24時間後の効果であり、実使用空間での効果ではありません。

脱臭効果は、周囲環境(温度・湿度)、運転時間、臭気・繊維の種類によって異なります。

●ナノイーデバイスの検証結果です。

※1 <浮遊菌>

- 試験機関: (財)北里環境科学センター
- 試験方法: 10 m³密閉空間内で直接曝露し捕集した菌数を測定
- 除菌の方法: ナノイーを放出
- 対象: 浮遊した菌
- 試験結果: 240分で99 %以上抑制 北生発21_0142号

<付着菌>

- 試験機関: (財)北里環境科学センター
 - 試験方法: 1 m³密閉容器内の布に染み込んだ菌数を測定
 - 除菌の方法: ナノイーを放出
 - 対象: 標準布に染み付いた菌
 - 試験結果: 24時間で99.9 %以上抑制 北生発20_0154_2号
- 試験はそれぞれ1種類のみの菌で実施

※2 ●試験機関: パナソニック(株)解析センター

- 試験方法: 45 Lの試験容器内で直接曝露しELISA法で測定
- 抑制の方法: ナノイーを放出
- 対象: 花粉(スギ)
- 試験結果: 120分で99 %以上抑制 E02-080303IN-03

※3 ●試験依頼先: (財)日本食品分析センター

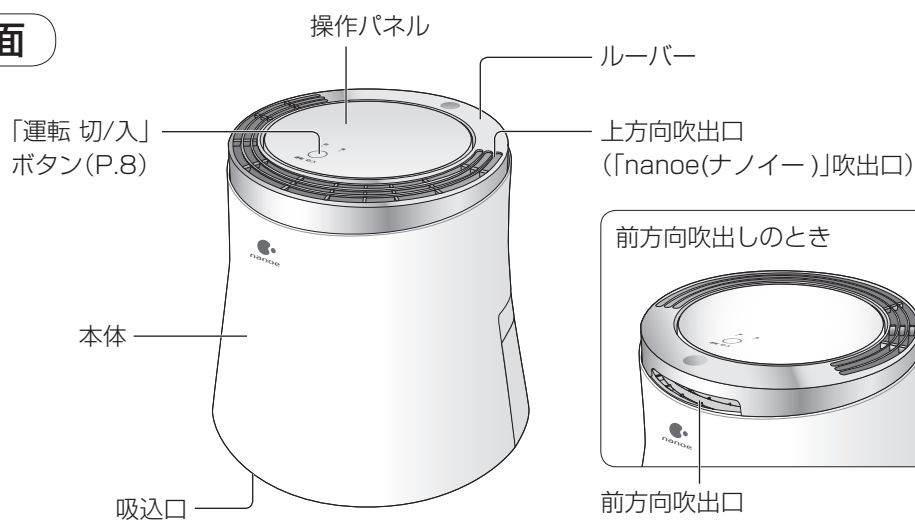
- 試験方法: 6畳の実験室においてカビ菌数の変化を測定
- 抑制の方法: ナノイーを放出
- 対象: 浮遊したカビ菌
- 試験結果: 60分で99 %以上抑制 第205061541-001

※4 ●試験機関: パナソニック(株)解析センター

- 試験方法: 250 Lの試験容器内で6段階臭気強度表示法による検証
 - 脱臭の方法: ナノイーを放出
 - 対象: 付着したタバコ臭
 - 試験結果: 30分で臭気強度1.9に低減 E02-090313MH-01
- 臭気強度が1下がるとは、90 %の低減を意味します
(臭気強度1ランクは「やっと感知できる非常に弱いニオイ」のレベルです)

各部の名前

前面

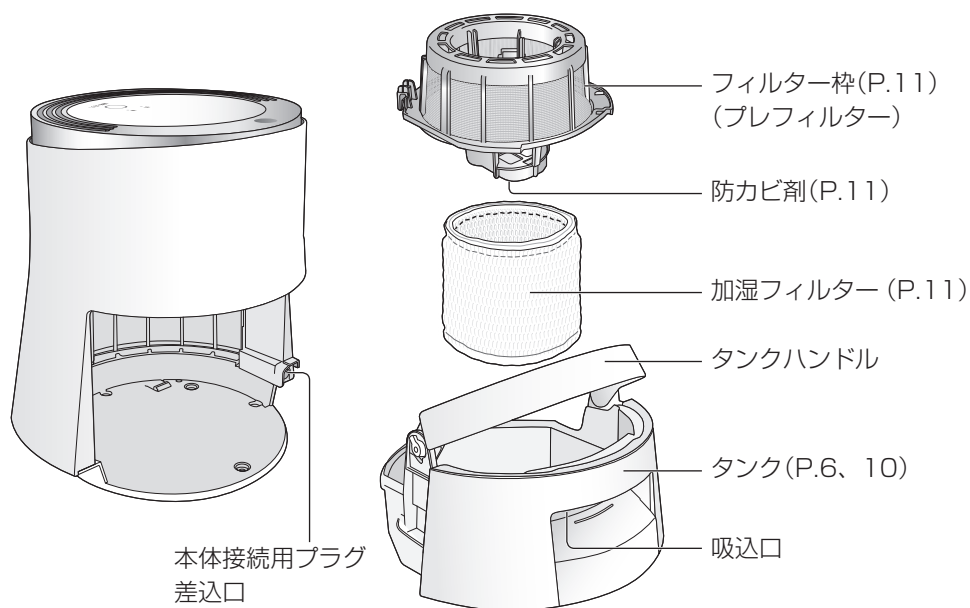


前方向吹出しのとき

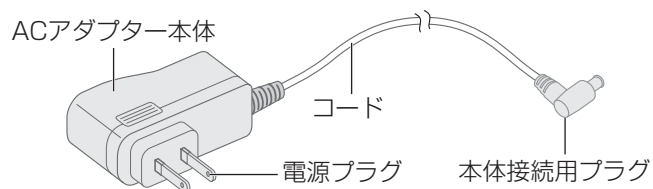


前方向吹出口
(「nanoe(ナノイー)」吹出口)

背面



AC アダプター



※必ず付属のACアダプターをご使用ください。また、付属のACアダプターは、本機専用ですので、他の機器には使用しないでください。

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。



警告

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。



注意

「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■ お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。(次は図記号の例です)



してはいけない内容です。



実行しなければならない内容です。



警告



**ACアダプターはぬれた手で
抜き差ししない**

(ACアダプターや手に付いた水で感電の原因)



**ACアダプターのコードやプラグが
破損するようなことはしない**

• 傷つける、加工する、無理に曲げる、
引っ張る、重いものを載せるなど。

(ショートなどによる感電や火災の原因)

修理は、販売店にご相談ください。



必ず付属のACアダプターを使用する

(感電・火災・故障の原因)



**ACアダプターは、根元まで確実に
差し込む**

(差し込みが不完全な場合、感電や発熱による火災の原因)

• 傷んだACアダプターや、ゆるんだコンセントは使わない。



**ACアダプターのホコリ等は、
定期的に取り除く**

(ホコリがたまると、湿気などで絶縁不良による火災の原因)

• ACアダプターを抜き、乾いた布でふく。
• 長期間使わないときは、ACアダプターを抜く。



お手入れ時は、ACアダプターを抜く

(不意に作動して、感電やけがの原因)



**コンセントや配線器具の定格を超える
使い方や交流100 V以外で使わない**

(たこ足配線などで定格を超えると、
発熱による火災の原因)



**持ち運び時や収納時にコードを
引っ張らない**

(コードが断線して、ショートなどによる
感電や火災の原因)



**幼児の手の届く所で
使わない**

(感電やけがの原因)



塩素系、酸性の洗剤は使わない

(洗剤から有毒ガスが発生し、健康を害す原因)



**吸込口や吹出口、すき間に指や
金属物などの異物を入れない**

(内部に触れると、感電やけがの原因)



分解や修理、改造をしない

(発火や異常作動による、感電や火災の原因)
修理は、販売店にご相談ください。



**本体は、水につけたり
水をかけたりしない**

(ショートなどによる
感電や火災の原因)



注意



こんな場所には、置かない

- 不安定な場所
(転倒すると、水がこぼれて感電や火災の原因)
- 浴室など、高温・多湿・水のかかる場所
(漏電による、感電や火災の原因)
- キッチンなど、油分が浮遊する場所
(ひび割れによるけがの原因)
- 油や可燃性ガスなどを使用したり、漏れるおそれのある場所
(引火や本体への吸引による、発火や発煙の原因)



本体の上に乗ったり、腰かけたりしない

(けがや破損の原因)



本体を倒さない

(水がこぼれて感電や火災の原因)



電気製品の上に置かない

(転倒して水がこぼれたり、水もれすると、感電、故障の原因)



ACアダプターを抜くときは、コードを引っ張らない

(破損し、ショートなどによる感電や火災の原因)



ルーバーを回転させるときは、吹出口に指を入れない

(指を挟んで、けがの原因)



通電中のACアダプターに長時間、直接触れない

(低温やけどの原因)

※低温やけどについて：

体温より少し高い温度のものでも、皮膚の同じ個所に長時間、直接触れていると、低温やけどを起こすおそれがあります。



穴があいたり、破損したタンクは使用しない

(水がこぼれて家財などをぬらす原因)



タンクの水や本体内部は、常に清潔にする

- 本体内部は、定期的にお手入れする(汚れや水あかでカビや雑菌が繁殖すると、悪臭、および体質によりまれに、健康を害す原因)
- 体調に異常があったときは、医師にご相談ください。



タンクの取り外しと取り付けは、ゆっくり行う

(水がこぼれて家財などをぬらす原因)



移動するときには運転を止め、タンク、ACアダプターを外す

(水がこぼれて家財などをぬらす原因)

- 本体を両手で持つ
- ルーバーを持って持ち運ばない
(落下による破損やけがの原因)



確認

使用上のお願い

■ こんな場所には、置かない

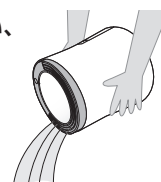
- 直射日光や熱が当たる場所(変形や変質、変色の原因)
- カーテンなどで、吸込口や吹出口がふさがれる場所
(故障の原因)
- 吹出口の風が家具や壁に直接当たる場所(シミの原因)
- テレビやラジオの近く(映像の乱れや雑音の原因)
→これらの機器と一緒にコンセントにACアダプターを差し込むと、映像の乱れや雑音が発生することがあります。その場合は別のコンセントにACアダプターを差し込んでください。

■ 凍結のおそれがあるときは、タンクの水を捨てる

- 排水はタンクを取り出してから行い、本体から直接は排水しない
(本体内部に水が入り、故障の原因)

- 本体の上に、物を載せない
(誤動作や故障の原因)

- とくに、重要な書類やパソコンなどの精密機器の近くでご使用のときは、本体の転倒などによる水のごぼれに注意する

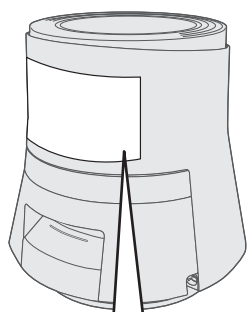


準備する

設置の前に

タンクに水を入れる

1 使用開始日を記入する



交換用加湿フィルター
品番 FE-ZHG10
(使用開始日 年 月 日)
加湿フィルター交換の目安
約10年(1日8時間運転の場合)

お願い

- 設置の前に必ずP.4～5を参照してください。

■ 本体を持つとき

- 本体は両手で持つ
- タンクに水を入れたまま本体を持ち運ぶと吸込口から水がこぼれるおそれがあります。



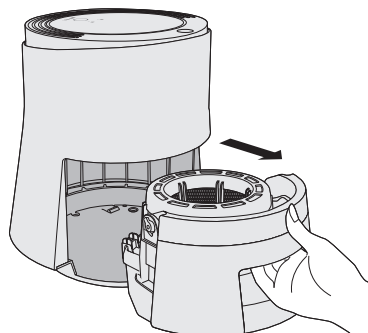
⚠ 注意



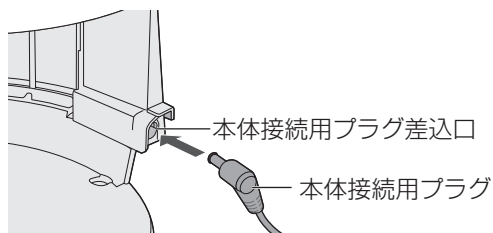
移動するときは
運転を止め、タンク、
ACアダプターを外す
(水がこぼれて家財などを
ぬらす原因)

2 タンクを外し、水を入れる

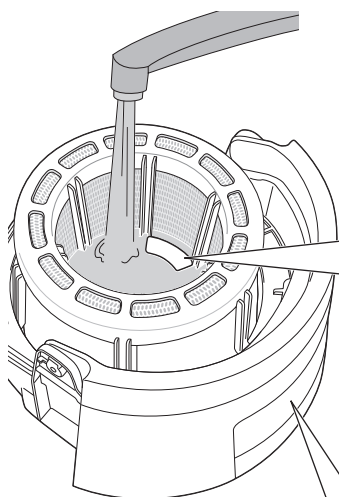
① タンクを外す



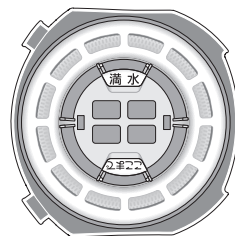
② 本体接続用プラグを、 本体接続用プラグ差込口に確実に差し込む



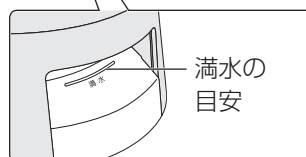
③ タンクに水を入れる



満水はここまで
(「満水」より多く給水すると
水こぼれしやすくなります)



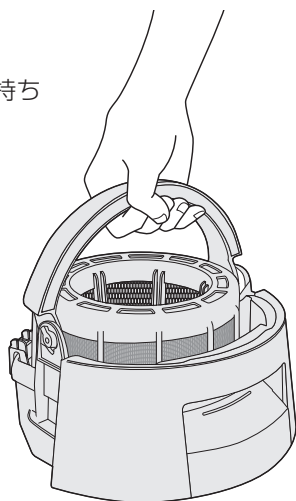
上から見た図



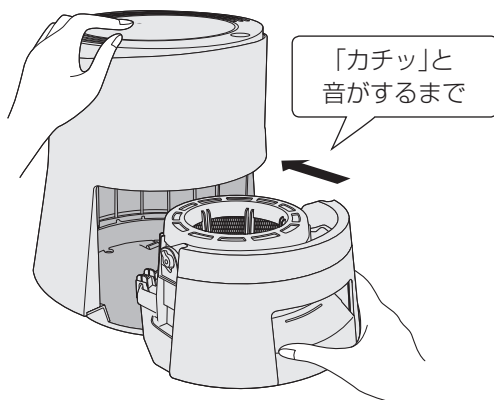
満水の
目安

3 タンクを本体に戻す

- ①タンクハンドルを持ち
傾けないように
移動する

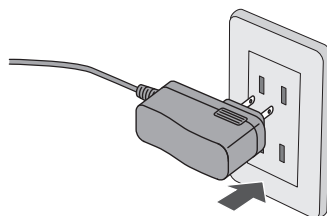


- ②コードを挟み込まないように
タンクを本体にゆっくり戻す



4 電源プラグを差し込む

(差し込む前に、
電源プラグや手に付いた水はふく)



■必ず、水道水(飲用)を使う！

(一般に塩素処理されており、雑菌が繁殖しにくいため)

- 次のような水は、使わない。

- 40℃以上の温水や化学薬品、芳香剤、アロマオイル、洗剤を入れた水(変形や故障の原因)
- 浄水器の水やアルカリイオン水、ミネラルウォーター、井戸水(カビや雑菌が、繁殖する原因)

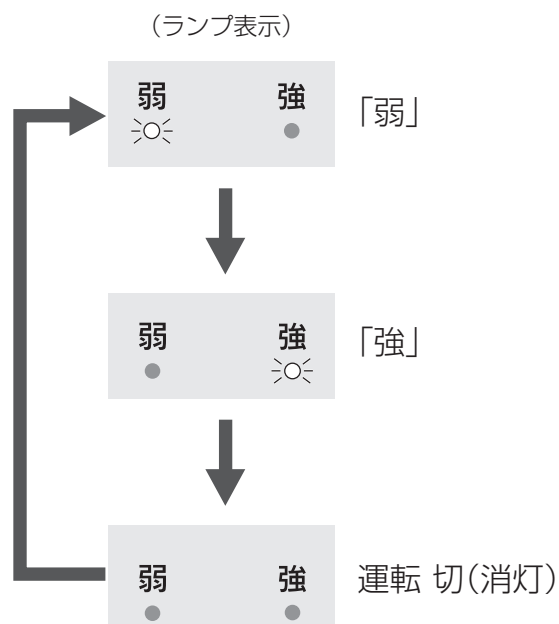
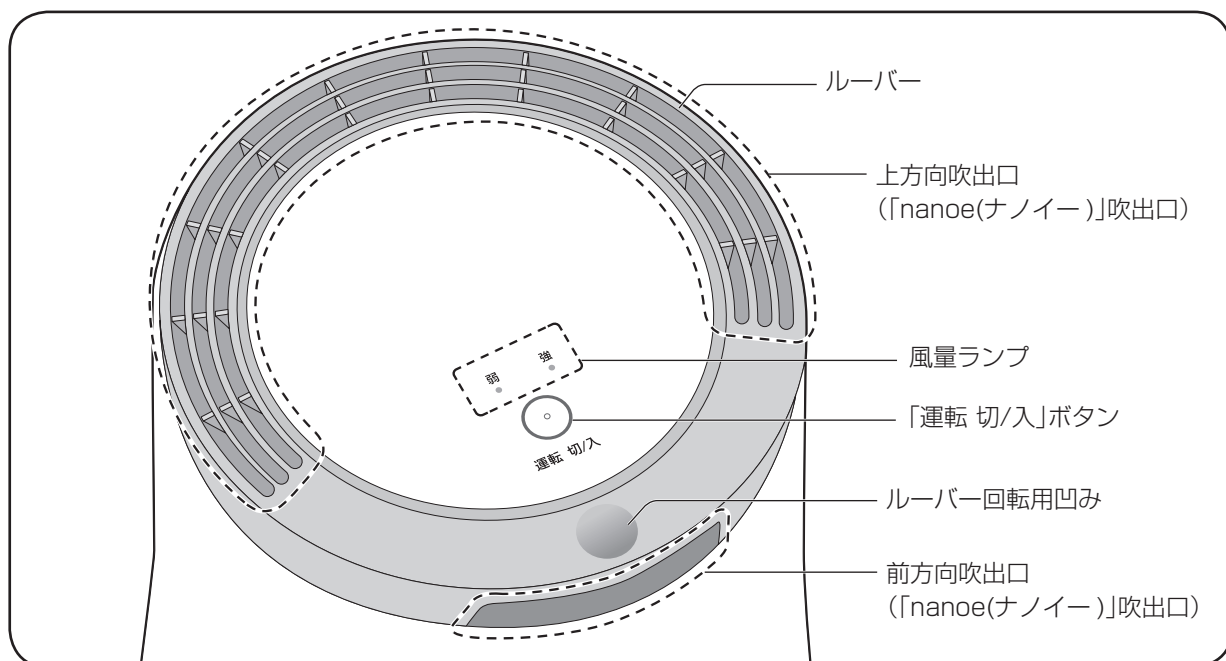
お願い

- やむを得ず井戸水(飲用)を使うときは、タンク・フィルター枠と加湿フィルターのお手入れ回数を増やしてください。

■タンク1杯分の連続加湿可能時間は約6時間です

(「強」運転/室内の温度が20℃、湿度が30%の場合)
水がなくなると加湿はしませんが、ナノイー発生機として運転します(P.12)

使い方



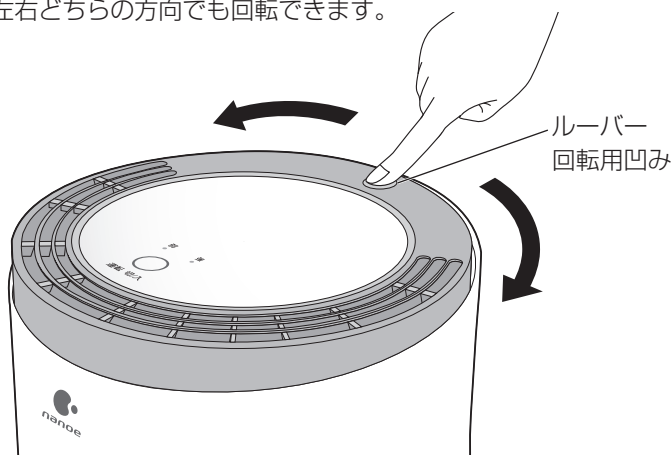
自動停止機能

- 「運転 切/入」ボタンを操作してから、約8時間で自動停止します。
(再度、「運転 切/入」ボタンを押すと、「弱」からスタートします)

風向を調整する

- ルーバーを指で回転させて、風向を変えることができます。

- ・ルーバー回転用凹みを指で押さえながら水平方向に回転させる。
- ・左右どちらの方向でも回転できます。



⚠ 注意



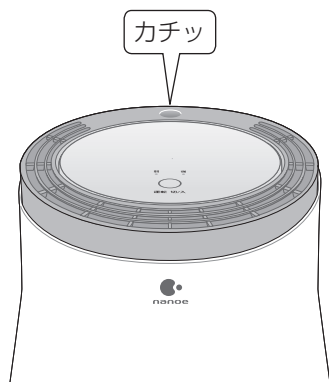
ルーバーを回転
させるときは、
吹出口に指を
入れない

(指を挟んで、けがの原因)



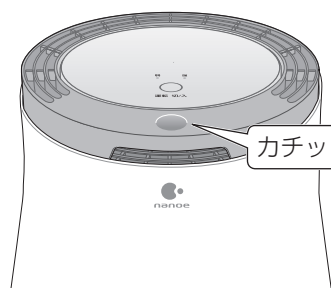
上方向

- ルーバーの凹みを本体の後ろ側にする。

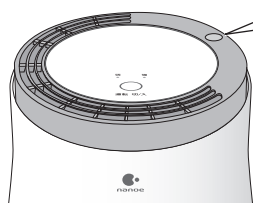


前方向

- ルーバーの凹みを本体の前側にする。
(上方向にも風が出ます。)

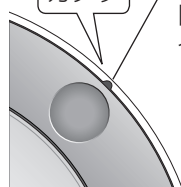


- お手入れ時に
ルーバーを外すこと
ができます。

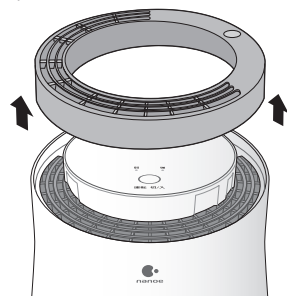


カチッ

- ①ルーバー回転用
凹みを目印に
合わせる



- ②ルーバーをまっすぐ上に取り外す
(取り付けるときは、下に押し込む)



お手入れする

お手入れの前に

- 必ず、コンセントからACアダプターを抜き、タンクを外して、本体から本体接続用プラグを外してください。

- 右の洗剤などは使わない。
- 加湿フィルターのみ酸素系漂白剤をお使いになれます。
- 化学ぞうきんは、その注意書きに従って使う。



本体・ルーバー

よく絞った柔らかい布でふく

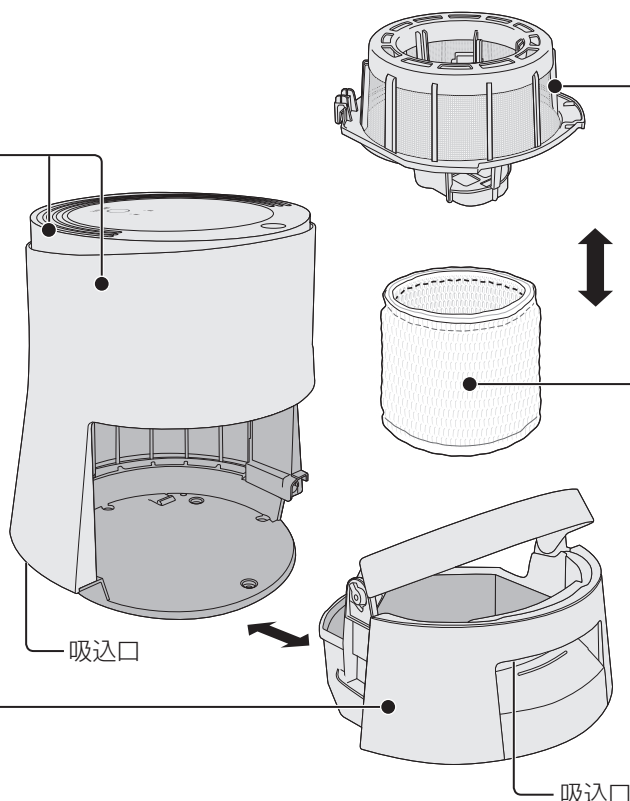
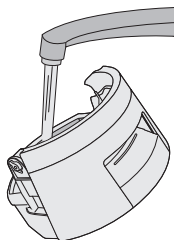
かたい布でふいたり強くこすりたりすると、表面が傷つく原因になります。

- 吸込口もお手入れしてください。
- ルーバーをお手入れするとき
→ルーバーの外し方参照(P.9)

タンク <約1か月に1回※>

水洗いする

- 細部の汚れは綿棒や歯ブラシなどで落とす。
- しつこい汚れは
→「加湿機用洗剤またはクエン酸の使い方」参照。
- 吸込口もお手入れしてください。



加湿機用洗剤 または クエン酸 の使い方

(別売品:P.12)

■ 加湿機用洗剤

2 L当たり1目盛り
(約20 mL)



■ クエン酸

3 L当たり2パック
(20 g)または、
大さじすりきり
2杯



水か、ぬるま湯(約40℃以下)で、よく溶かす

- 濃度が高いと、破損の原因になります。
- 台所用中性洗剤もお使いになれますが、ニオイや汚れが落ちにくいことがあります。

お願い

- タンク・フィルター枠(プレフィルター)を外したまま運転しない。(故障の原因)
- お手入れしないで使い続けると、加湿量が低下したり、ニオイの原因になりますので、こまめなお手入れをおすすめします。

<つけ置き洗いのしかた>

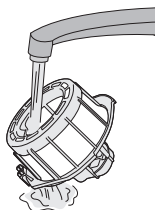
- ① 加湿機用洗剤などを溶かしたぬるま湯に、部品を約30分間入れて放置する。
- ② 2～3回新しい水ですすぎ洗いをする。
 - クエン酸は、すすぎが不十分だとニオイや故障の原因になります。

タンク・ フィルター枠 (プレフィルター)	加湿機用洗剤などを 溶かした水で洗う
加湿フィルター	つけ置き洗いの後 押し洗いする

フィルター 枠(プレフィルター)・加湿フィルター ＜約1か月に1回＞※

■ フィルター枠(プレフィルター) 水洗いする

- プレフィルターや防カビ剤は
ブラシなどでこすったり、
強く押し洗ったりしない。
- 防カビ剤は分解しない。
- しつこい汚れは
→「加湿機用洗剤またはクエン酸の使い方」参照。



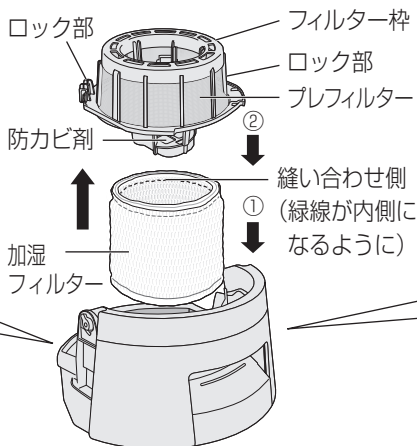
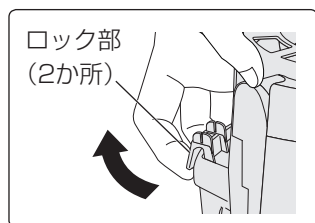
■ 加湿フィルター 水か、ぬるま湯で押し洗いする

- ブラシなどでこすったり
洗濯機で洗ったりしない。
- 乾燥機で乾かさない(縮みの原因)
- しつこい汚れやニオイが気になるときは
→「加湿機用洗剤またはクエン酸の使い方」参照。



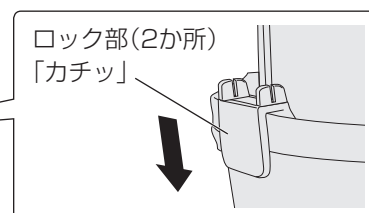
取り外し方

フィルター枠のロック部を外側
へ開きながら、上に持ち上げる。



取り付け方

- ① 加湿フィルターをタンクに入れる。
- ② フィルター枠を加湿フィルターの
上からかぶせ、ロック部がカチッ
と音がするまで下へ押し込む。



■ 防カビ剤の働き

カビの発生を抑制します。

試験依頼先: (財)日本紡績検査協会
試験方法: 防カビ試験方法(ハロー法)にて確認
防カビの方法: 防カビ剤に接触
対象: 防カビ剤を配置したトレー内の水
試験結果: 抑制を確認 09006504-1

お知らせ

- 防カビ剤から粉末が出ていますが、ご使用上の
問題はありません。
- 防カビ剤は使用とともに小さくなりますが、防カビ性能は問題ありません。
- 防カビ剤特有のニオイがすることがありますが無害です。

※水質により汚れ具合が変わるため、1か月以内でもニオイがしたりタンクの水が減りにくい場合は、お手入れしてください。

加湿フィルター交換の目安

(別売品:P.12)

- 約10年に1回が目安です。(1日8時間運転の場合)
- ただし、水質により寿命が変わるため、
次の場合は交換してください。
 - ・ お手入れしても、ニオイが取れない。
 - ・ タンクの水が減らない。 ・ 傷みがひどい。
- 加湿フィルターは不燃物として捨ててください。
ただし、フィルター枠(プレフィルター)は
捨てないでください。

長期間使わないときは

- ① コンセントからACアダプターを抜き、本体から本体
接続用プラグを外す。(停止時も電力を消費するため)
- ② タンクの水を捨て、すべてのお手入れをする。
- ③ タンク・フィルター枠(プレフィルター)・本体内部を
よく乾かす。(さびの発生による故障を防ぐ)
 - ・ 加湿フィルターは、十分に陰干しして乾かす。
(カビの発生を防ぐ)
- ④ ポリ袋などをかぶせ、湿気の少ない所に立てて
保管する。(寝かせたり、逆さにして保管すると、
故障の原因)

別売品

(希望小売価格は2012年9月現在)

サービスパーツ

お取り寄せになります。

●交換用加湿フィルター
フィルター枠(プレフィルター)
は付いていません
品番:FE-ZHG10
希望小売価格:3,675円
(税抜 3,500円)

●ACアダプター
品番:FFJ9140001 (白)
FFJ9140002 (黒)
希望小売価格:3,570円
(税抜 3,400円)

●加湿機用洗剤
(400 mL)
部品品番:FE-Z40HV
希望小売価格:630円
(税抜 600円)

●クエン酸(10 g×5パック)
薬局などでも市販のクエン酸を
お求めになれます
部品品番:FKA2000005
希望小売価格:210円
(税抜 200円)

別売品は販売店でお買い求めいただけます。

パナソニックの家電製品直販
サイト「パナセンス」でも
お買い求めいただけます。



<http://club.panasonic.jp/mall/sense/>

携帯電話からも
お買い求め
いただけます。



<http://p-mp.jp/cpm/>

よくあるお問い合わせ

お問い合わせや、修理を依頼される前に、まずご確認ください

Q1 風がつめたい？

A

●水を含んだ加湿フィルターから湿気が出る
とき、空気中の熱を奪うため、室温より低
い温度の風が出ます。

Q2 加湿中、湯気は出ないの？

A

●水を沸とうさせる方式ではなく、水を含ん
だ加湿フィルターに、風を当てて湿気を出
す方式のため、湯気は出ません。

Q3 何時間加湿できるの？

A

●タンク1杯で約6時間です。
(「強」運転で室温20℃/湿度30%の場合)
お部屋の温度や湿度により加湿量に変化する
ため、加湿時間も変動します。暖かく乾燥し
ているほど、加湿時間は短くなります。

Q4 加湿量が少ない？

A

●梅雨時の湿度が高い日や寒い日に、洗濯物
が乾きにくいと同じで、お部屋の温度や
湿度により、加湿量は変化します。暖かく
乾燥しているほど、加湿量は増え、水の減
りも早くなります。

Q5 吹出口から「ジー」と音がする？

A

●「nanoe(ナノイー)」発生時はわずかに音が
します。使用環境や、運転モードにより、
音が大きく感じたり、聞こえにくく感じた
りすることがありますが、異常ではありません。

Q6 水を入れなくても運転できる？

A

●加湿はしませんが、ナノイー発生機として
運転します。その場合、加湿フィルターを
十分に乾かしてご使用することをおすすめ
します。(加湿フィルターが生乾きの状態
では、ニオイがすることがあるため)

Q7 窓や壁が結露する？

A

●お部屋が適度な湿度でも、温度が低い窓や
壁などでは、結露することがあります。

Q8 加湿フィルターが変色する？

A

●水質などにより変色することがありますが、
性能上の問題はありません。

故障かな!?

まず、次の確認をしてください。それでも直らないときは、必ず、コンセントからACアダプターを抜き、本体から本体接続用プラグを抜いて、販売店に修理をご依頼ください。

こんなときは	ここを確かめてください
①風の出が少ない	<ul style="list-style-type: none"> ●プレフィルターが、ホコリで目詰まりしていませんか？ →目詰まりを取り除く。(P.11) ●加湿フィルターに、水あかやゴミが付いていませんか？ →水あかやゴミを取り除く。(P.11)
②ニオイがする タンクの水が減らない	<ul style="list-style-type: none"> ●加湿フィルターに、水あかやゴミが付いていませんか？ →水あかやゴミを取り除く。(P.11) ●タンク・フィルター枠(プレフィルター)が汚れていたり、水が古くなったりしていませんか？ →タンク・フィルター枠(プレフィルター)をお手入れして、汚れを落とす。(P.10、11)
③運転が止まる	<ul style="list-style-type: none"> ●自動停止機能により、「運転 切/入」ボタンを操作してから約8時間で、自動停止します。再度、「運転 切/入」ボタンを押すと「弱」からスタートします。(P.8)
④「強」の風量ランプが点滅する	<ul style="list-style-type: none"> ●「nanoe(ナノイー)」が発生していません。 ・プレフィルター、加湿フィルターが汚れていませんか？ →お手入れをしてください。(P.11) お手入れした後、再度運転してください。 ・繰り返し、ランプが点滅する場合は、本体が故障しています。 →コンセントからACアダプターを抜き、本体から本体接続用プラグを抜いて、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。
⑤部屋の湿度が上がらない	<ul style="list-style-type: none"> ●加湿フィルターは、正しく取り付けられていますか？(P.11) ●部屋が、適用床面積より広すぎませんか？(裏表紙) ●換気をしたり、床がじゅうたん敷きではありませんか？ →じゅうたん敷きの場合や、換気状態・床や壁の材質によっては、湿度が上がりにくいことがあります。
⑥タンクを本体に取り付けにくい	<ul style="list-style-type: none"> ●加湿フィルターやフィルター枠(プレフィルター)は確実に取り付けられていますか？(P.11) →正しく取り付けていないと、タンクを本体に取り付けにくい(外れにくい)ことがあります。
⑦「運転 切/入」ボタンを押してもすぐに風が出ない	<ul style="list-style-type: none"> ●モーターの特性上、起動に時間がかかる場合がありますが、故障ではありません。

もっと知りたいとき

「nanoe(ナノイー)」について

発生する環境条件

- 「nanoe(ナノイー)」はお部屋の空気を利用して発生させるため、温度と湿度によっては発生しない場合があります。
- 発生条件
室内温度:約5℃～約35℃(露点温度:約2℃以上)
相対湿度:約30%～約85%

微量のオゾンが発生します

- 「nanoe(ナノイー)」発生時は、微量のオゾンが発生していますが、森林など、自然界に存在する程度の量なので、人体に影響はありません。

保証とアフターサービス

よくお読みください

使い方・お手入れ・修理などは

■まず、お買い上げ先へご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名

電 話 () —

お買い上げ日 年 月 日

修理を依頼されるときは

「よくあるお問い合わせ」「故障かな!？」
(12～13ページ)でご確認のあと、直らないときは、まずACアダプターを抜いて、
お買い上げ日と右の内容をご連絡ください。

●製品名 ナノイー加湿発生機

●品 番 F-GMHK10

●故障の状況 できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間：お買い上げ日から本体 1 年間

(ただし、加湿フィルターは消耗品ですので、保証期間内でも「有料」とさせていただきます。)

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 **6年**

当社は、このナノイー加湿発生機の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後 6 年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使い方・お手入れなどの

ご相談は.....

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時～20時

電 話 フリーダイヤル  **0120-878-365**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●修理に関するご相談は.....

パナソニック 修理ご相談窓口

電 話 フリーダイヤル  **0120-878-554**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

・上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくための発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

■各地域の修理ご相談窓口 ※電話番号をよくお確かめのうえ、おかけください。

• 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口へ転送させていただく場合がございます。

北海道地区	札幌	☎ (011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭川	☎ (0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166
	帯広	☎ (0155)33-8477	帯広市西20条北2丁目23-3
東北地区	函館	☎ (0138)48-6631	函館市西桔梗町589-241
	青森	☎ (0172)62-0880	青森市浪岡大字浪岡字稲村262-1
	秋田	☎ (018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩手	☎ (019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮城	☎ (022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
首都圏地区	山形	☎ (023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福島	☎ (024)991-9308	郡山市備前館2丁目5
	栃木	☎ (028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群馬	☎ (027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨城	☎ (029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼玉	☎ (048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2
	千葉	☎ (043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東京	☎ (03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
	山梨	☎ (055)222-5822	中央市山之神流通団地1-5-1
	神奈川	☎ (045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16
中部地区	新潟	☎ (025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
	石川	☎ (076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富山	☎ (076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福井	☎ (0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長野	☎ (0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静岡	☎ (054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛知	☎ (052)819-0225	名古屋市中区瑞穂区塩入町8-10
	岐阜	☎ (058)278-6720	岐阜市中鷺4丁目42
近畿地区	三重	☎ (059)254-5520	津市久居野村町字山神421
	滋賀	☎ (077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
	京都	☎ (075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大阪	☎ (06)7730-8888	大阪市城東区関目2丁目15-5
	奈良	☎ (0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎ (073)475-2984	和歌山市中島499-1
中国地区	兵庫	☎ (078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
	鳥取	☎ (0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米子	☎ (0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松江	☎ (0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出雲	☎ (0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜田	☎ (0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡山	☎ (086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20-14
四国地区	広島	☎ (082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山口	☎ (083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
	香川	☎ (087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳島	☎ (088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高知	☎ (088)834-3142	高知市仲田町2-16
九州地区	愛媛	☎ (089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
	福岡	☎ (092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐賀	☎ (0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長崎	☎ (095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大分	☎ (097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮崎	☎ (0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
沖縄地区	熊本	☎ (096)367-6067	熊本市健軍本町12-3
	鹿児島	☎ (099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33
	沖縄	☎ (098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご覧ください。 <http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html>

0512

仕様

電源	交流 100V 50/60 Hz		加湿適用床面積 ※3	木造和室	6 m ² (3畳)
				プレハブ洋室	9 m ² (6畳)
風量調節	強	弱	「ナノイー」が届く範囲の目安 ※3		約3畳
消費電力 ※1	5 W	3 W	タンク容量		約1.2 L
加湿量 ※2	200 mL/ h	130 mL/ h	コードの長さ		1.8 m
運転音	34 dB	23 dB	製品寸法(mm)		高さ 253 × 幅 230 × 奥行き 230
風量	0.95 m ³ /min	0.5 m ³ /min	製品質量		約 2 kg

※1 運転が「切」のときの消費電力は、約0.3 Wです。(ACアダプターを差し込んでいる状態)

※2 室温20℃、湿度30%のとき。室内の温度や湿度によって、加湿量は変わります。(P.12)

※3 風量調節が「強」のとき。

●この製品は、日本国内用に設計されています。電源電圧や電源周波数の異なる外国では、使用できません。また、アフターサービスもできません。

● 使い方・お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト

<http://panasonic.co.jp/cs/>

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル  **0120-878-365**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「390」を押してください。
(番号を押しても案内が続く場合は、「※」ボタンを押してから操作してください。)

■上記番号がご利用いただけない場合 ■FAX フリーダイヤル  **0120-878-236**
06-6907-1187
Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787
Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)
※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

● 修理に関するご相談は……………

パナソニック 修理サービスサイト

<http://club.panasonic.jp/repair/>

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル  **0120-878-554**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

ご使用の回線(IP 電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

愛情点検

長年ご使用のナノイー加湿発生機の点検を！



こんな
症状は
ありま
せんか

- コードを動かすと、途中で止まる。
- 運転中、異常に大きい音がしたり、激しく振動する。
- 本体やACアダプターが異常に熱かったり、こげくさいニオイがする。
- その他の異常や故障がある。

ご使用
中止

事故防止のため、
運転を停止し、
コンセントからAC
アダプターを抜いて、
必ず販売店に点検を
ご依頼ください。

パナソニック株式会社
パナソニック エコシステムズ株式会社

〒486-8522 愛知県春日井市鷹来町字下仲田4017番

© Panasonic Ecology Systems Co., Ltd. 2012

Printed in Japan

GMHK18950A
M0412M1072